



# PRAXIS FÜR ORTHOPÄDIE UND UNFALLCHIRURGIE

FREUDENSTADT

## Informationsblatt ONLINE VIDEOSPRECHSTUNDE

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

um das Ansteckungsrisiko für unser Praxisteam, Sie und andere Patienten zu senken, bieten wir Ihnen Videosprechstunde an. Aufgrund der aktuellen Situation rund um COVID-19, das Coronavirus, ist es wichtig, das Risiko einer Infektion zu minimieren.

Die Online-Sprechstunde ist eine neue Form des Arzt-Patientenkontaktes. Die Möglichkeit einer Online-Videosprechstunde wurde durch die gesetzliche Verankerung der Telemedizin geschaffen (Beginn April 2017).

Bei Interesse vereinbaren Sie bitte telefonisch unter 07441 - 8 22 22 oder per E-Mail unter [info@ortho-fds.de](mailto:info@ortho-fds.de) einen Termin mit unserer Praxis.

### IHRE VORTEILE

Als eine der ersten Praxen in Freudenstadt bieten wir Ihnen eine Online-Videosprechstunde an. Hierfür haben wir als Partner die durch die „datenschutz cert GmbH“ zertifizierte „sprechstunde.online“ ausgewählt, ein Produkt der Deutsche Arzt AG.

Die Vorteile einer Videosprechstunde liegen auf der Hand: Sie sparen sich den Weg zur Praxis und haben trotzdem ein sehr persönliches Gespräch, Unterlagen können besprochen.

Sie können uns Dinge zeigen und wir Ihre Fragen auch visuell beantworten.

### TEILNAHME-VORAUSSETZUNGEN

Als technische Voraussetzung genügt ein PC/Laptop/Smartphone mit Internetverbindung (aktuell nur Browser Firefox, Google Chrome und Safari), einer handelsüblichen Webcam sowie einer Sprechfunktion.

Hier können Sie testen, ob Sie die Videosprechstunde verwenden können: <https://test.webrtc.org>

Die Videosprechstunde selbst läuft direkt im Internet-Browser. Installationen oder besondere PC-Kenntnisse sind nicht notwendig.

Nach aktueller Rechtslage kann Ihnen Herr Dr. Ralf Ramsperger eine Videosprechstunde anbieten, sobald Sie Ihre Einwilligungserklärung an die Praxis gesendet haben (bitte beachten Sie ihre Datenschutzerklärung/Haftungsausschlüsse; bei Nutzung der Videosprechstunde willigen Sie automatisch in diese ein):

**Bitte lassen Sie uns Arztbriefe, CDs (z.B. von MRT oder CT), die besprochen werden sollen, rechtzeitig vor der Videosprechstunde zukommen. Sie können diese per Post senden oder in unseren Briefkasten einwerfen.**

Die Dauer ist auf 15 Minuten (Online-Videosprechstunde) angelegt.

## ONLINESPRECHSTUNDE FÜR PRIVATPATIENTEN UND SELBSTZAHLER:

Neupatienten: Beim Erstkontakt kann nur eine allgemeine Beratung ohne die Stellung von Diagnosen erfolgen. Deshalb ist eine zeitnahe Vorstellung Ihrerseits in der Praxis zum direkten persönlichen Gespräch und zur Untersuchung für individuelle Beratungsanlässe zwingend erforderlich (bitte bringen Sie hierzu die unterschriebene Einverständniserklärung mit).

Bestandspatienten: Viele Ihrer Beratungsanlässe kann Dr. Ramsperger auch im Rahmen einer Videosprechstunde besprechen, da er Sie und Ihre Erkrankungen kennt. Seien es Verlaufskontrollen von Wunden, allgemeine Fragen oder Ergebnisbesprechungen. Bitte lassen Sie Dr. Ramsperger **vor Beginn der ersten Videosprechstunde** die Einwilligungserklärung per E-Mail, Fax oder Post unterschrieben zukommen: *Einverständniserklärung-Video-sprechstunde Download unter [www.ortho-fds.de](http://www.ortho-fds.de). Die Einwilligungserklärung erhalten Sie auch in unserer Praxis.*

### **So funktioniert es:**

Sie

- vereinbaren einen Termin für die Onlinesprechstunde
- geben Ihre Email-Adresse und Handynummer an
- bekommen von uns einen Zugangscodes, den Sie bei sich auf dem Rechner zum Termin eintragen
- setzen sich in das virtuelle Wartezimmer
- legen alles bereit, was Sie mir zeigen wollen
- für Neupatienten: bitte das Datenschutzformular ausdrucken, ausfüllen und mit per Email ([info@ortho-fds.de](mailto:info@ortho-fds.de)) oder per Fax (07441 - 95 27 73) an die Praxis übermitteln
- Dr. Ramsperger ruft Sie zum Termin an und dann geht's schon los

### **Abrechnung:**

Die Abrechnung erfolgt gemäß GOÄ (nach Ziffern 1,3,5, zzgl. Technikzuschlag 4,95€).  
Fragen Sie bitte ggf. bezüglich der Kostenübernahme zuvor bei Ihrer Versicherung nach.

## ONLINESPRECHSTUNDE FÜR GESETZLICH VERSICHERTE ALLER KASSEN

Neu-/und Bestandspatienten: Für gesetzlich Versicherte ist die Videosprechstunde Teil der Kassenleistung.

**Vor Beginn der ersten Videosprechstunde** muss Dr. Ramsperger die Einwilligungserklärung unterschrieben zugegangen sein: Bitte drucken Sie das Datenschutzformular aus, füllen es aus und übermitteln Sie es an die Praxis per Post, per Email ([info@ortho-fds.de](mailto:info@ortho-fds.de)) oder per Fax (07441 - 95 27 73): *Einverständniserklärung-Video-sprechstunde Download unter [www.ortho-fds.de](http://www.ortho-fds.de). Die Einwilligungserklärung erhalten Sie auch in unserer Praxis.*

### **Vorgehensweise**

**1. Schritt:** Sie erhalten von uns den notwendigen Zugangscodes per Email oder per SMS.

**2. Schritt:** Vor Beginn der Online-Sprechstunde erhalten Sie eine erneute E-Mail-Benachrichtigung, damit Sie sich rechtzeitig im virtuellen Wartezimmer einloggen. Sie warten bequem in Ihren Räumlichkeiten, bis wir die Sprechstunde mit Ihnen beginnen und gehen ca. 10 Minuten vor der vereinbarten Zeit auf die Webseite <http://www.sprechstunde.online> und geben Ihren Zugangscodes ein und begeben sich dadurch ins unser virtuelles Sprechzimmer.

**3. Schritt:** Wir können uns mit Bild und Ton unterhalten und dabei ggf. gemeinsam Unterlagen betrachten, die Sie uns ggf. vor der Videosprechstunde zukommen lassen.